1º ENPLAG

_ENCONTRO NACIONAL
DE PLANEJAMENTO
E GESTÃO

SISTEMA CONFEA/CREA

CONFEA
Conselho Federal de Engenharia e Agronomia

CREA
Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia

05 e 06.11

ENCONTRO
TÉCNICO
VIRTUAL

Processos Finalísticos do Sistema Confea/Crea

Pactuação de dados

Parametrização, geração, coleta e monitoramento

Prestação de Serviços + Valor Agregado = Resultados

MISSÃO	Legislação Profissional	Sistema CONFEA / CREA / MUTUA	MPU / CGU / TCU	Resultados
Atuar eficiente e eficazmente como a instância superior da verificação, da fiscalização e do aperfeiçoamento do exercício e das atividades profissionais, orientando seus esforços de agente público para a defesa da cidadania e a promoção do desenvolvimento sustentável	Registro profissional e empresa	Atuação coordenada	Eficiência	Segurança dos empreendimentos
	Registro ART	Unidade de ação	Eficácia	Qualidade dos serviços profissionais
	Fiscalização do exercício profissional	Articulação com os Poderes Públicos	Efetividade	Ética profissional
	Fiscalização da ética profissional	Inserção nas Políticas Públicas	Governança	Excelência dos serviços públicos
	Julgamento de recursos	Sustentabilidade	Transparência	Acesso à informação

Cadeia de Valor do Sistema Confea/Crea

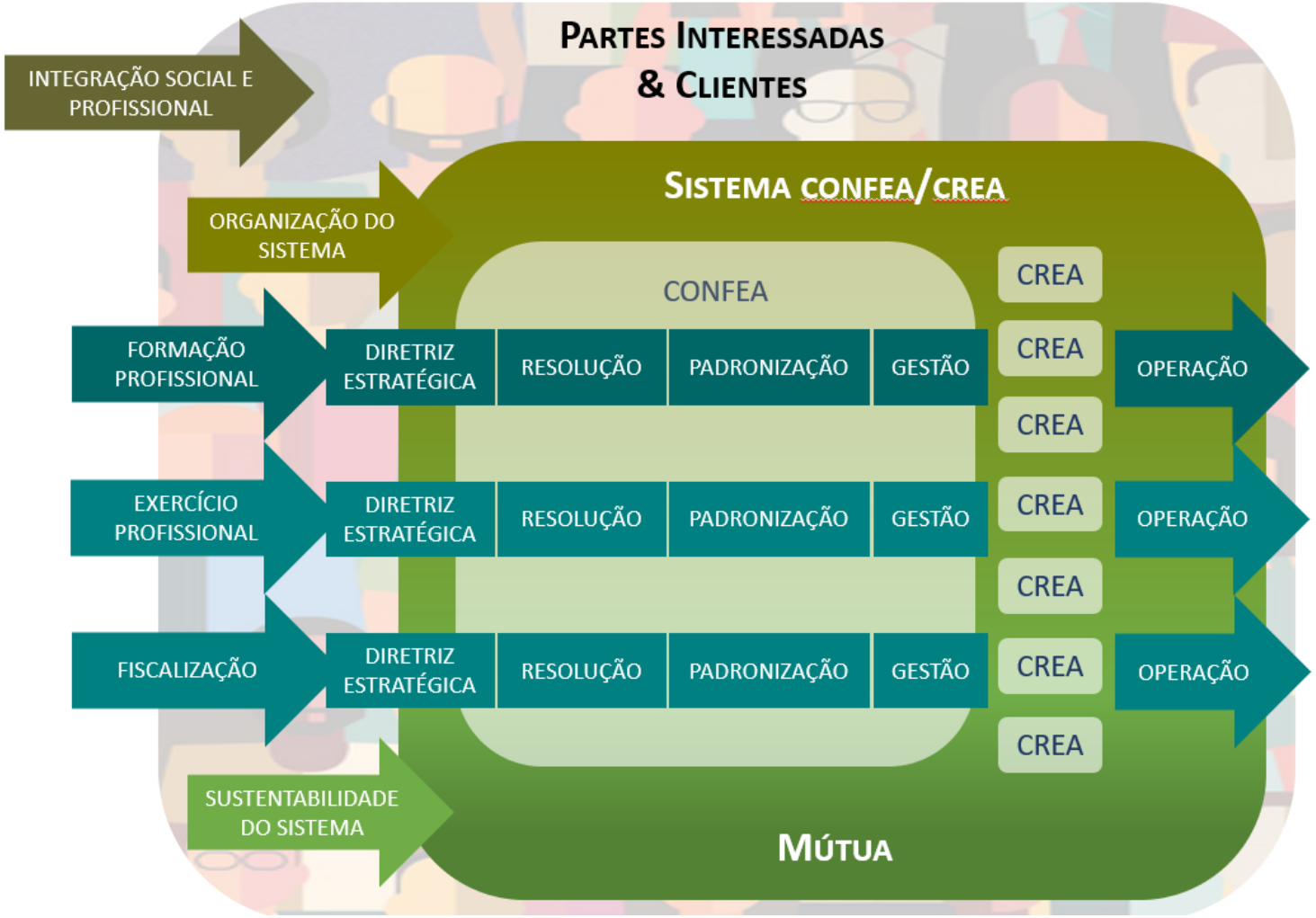
Segurança dos empreendimentos

Qualidade dos serviços profissionais

Ética profissional

Excelência dos serviços públicos

Acesso à informação



PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

- Registro Profissional
- Registro de Empresa
- Anotação de Responsabilidade Técnica
- Registro da Participação Técnica
- Registro de Obra Intelectual
- Fiscalização do Exercício Profissional
- Fiscalização da Conduta Ética
- Julgamentos de Recursos
- Benefícios Assistenciais

Processo de Negócio como meio para entrega de Valor!

Como ocorre a Prestação de Serviço Público?

Processo de Negócio

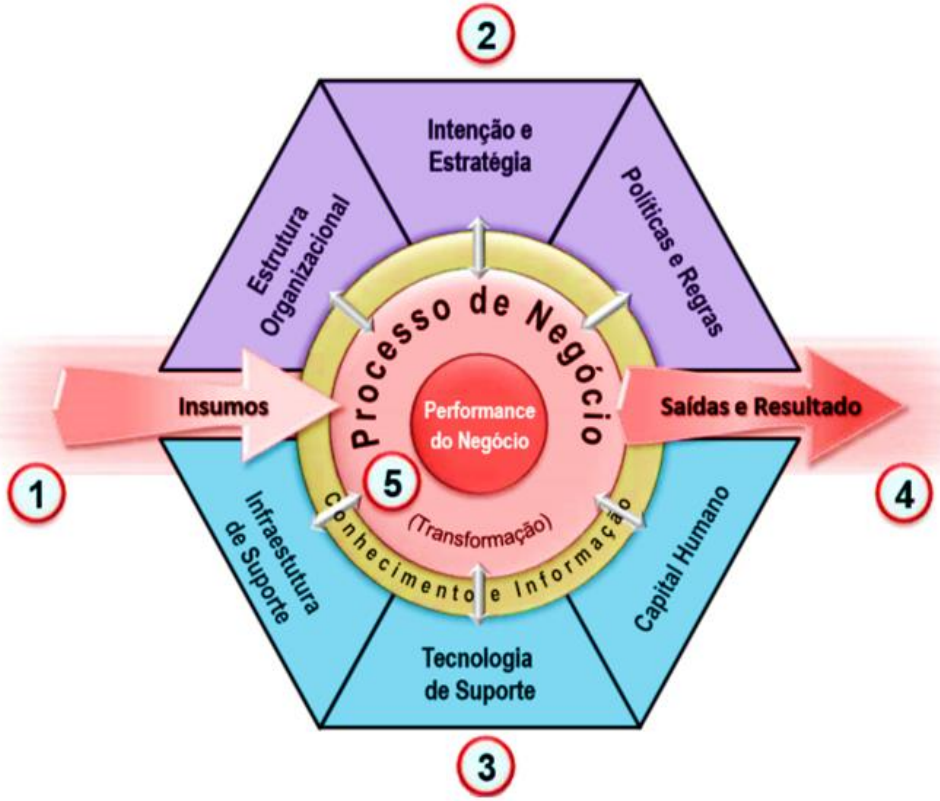
Quais resultados esperamos entregar?

Quais atividades executamos?

Quais recursos utilizamos?

Quais entregas disponibilizamos?

Componentes do Processo de Negócio



Segurança dos empreendimentos

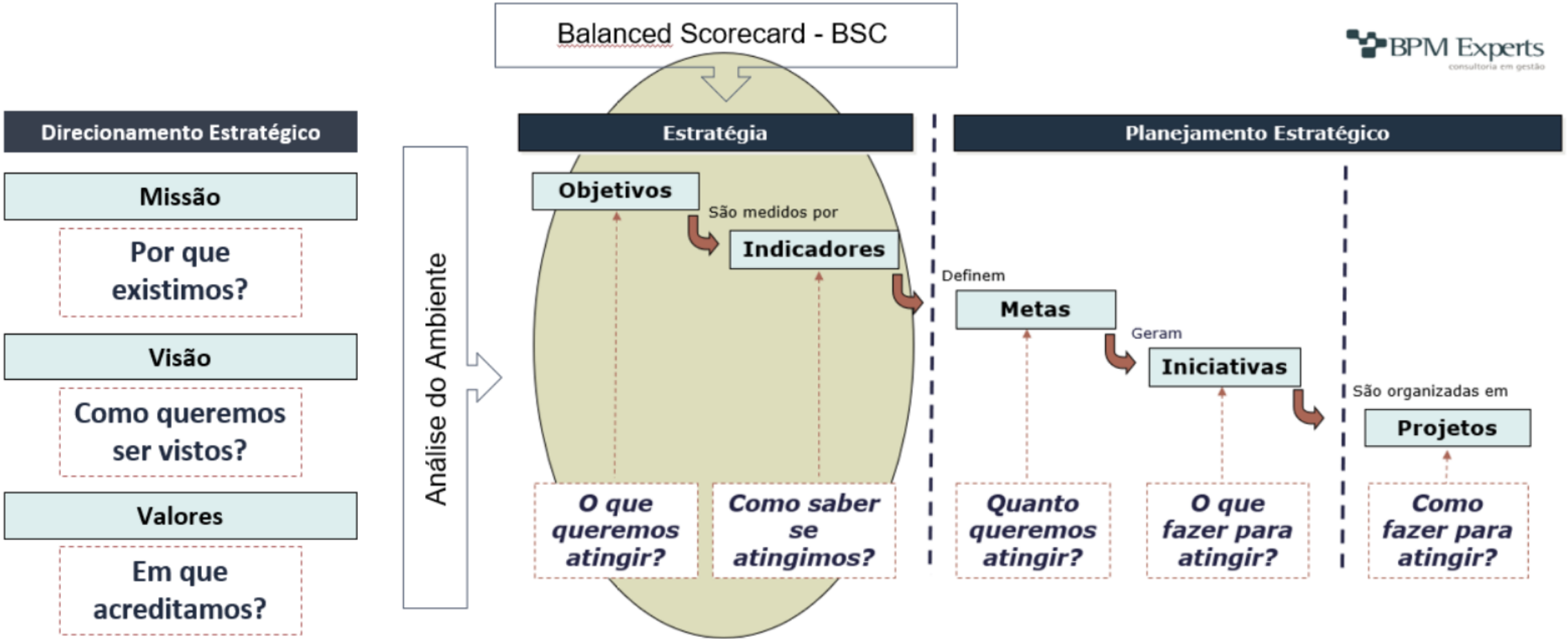
Qualidade dos serviços profissionais

Ética profissional

Excelência dos serviços públicos

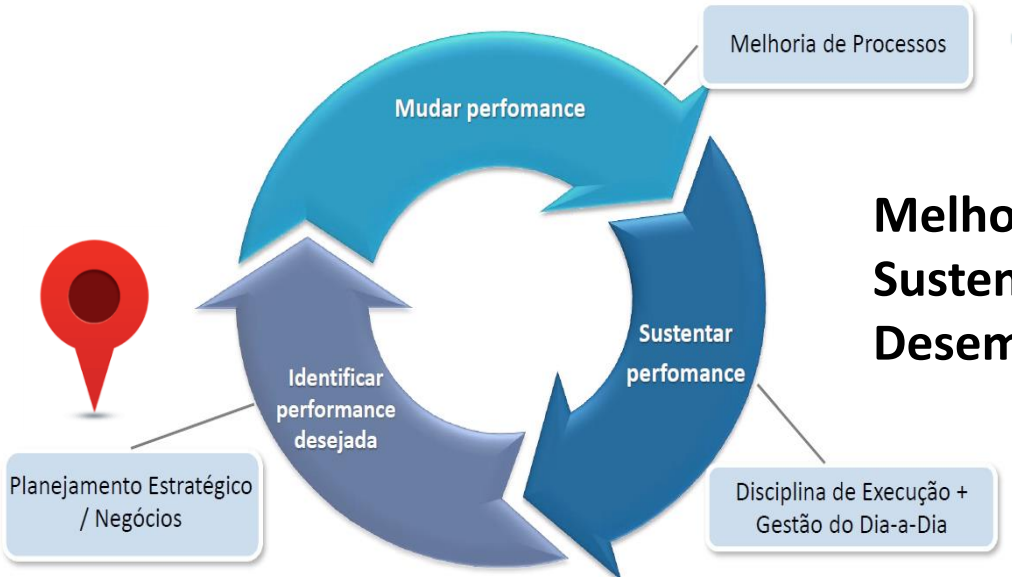
Acesso à informação

Como alterar a entrega de Valor?



REQUISITOS: Engajamento dos Envolvidos Racionalidade Rastreabilidade Máxima Objetividade

Como manter, sustentar e melhorar a entrega de Valor?



BPM Experts
consultoria em gestão

Melhoria Contínua e Sustentada do Desempenho

Como saber se atingimos?

Como saber se entregamos?

Quais nossos Objetivos?

Estratégia

O que queremos atingir?

Como saber se atingimos?

Como ocorre a Prestação de Serviço Público?

Processo de Negócio

Quais resultados esperamos entregar?

Quais atividades executamos?

Quais recursos utilizamos?

Quais entregas disponibilizamos?

Dados e Indicadores dos Processos Finalísticos

Prestação do Serviço Público

- Registro Profissional
- Registro de Empresa
- Anotação de Responsabilidade Técnica
- Registro da Participação Técnica
- Registro de Obra Intelectual
- Fiscalização do Exercício Profissional
- Fiscalização da Conduta Ética
- Julgamentos de Recursos
- Benefícios Assistenciais

Temos os dados?

Como são gerados?

Como são coletados?

Como são geridos?

São publicados?

Estão padronizados?

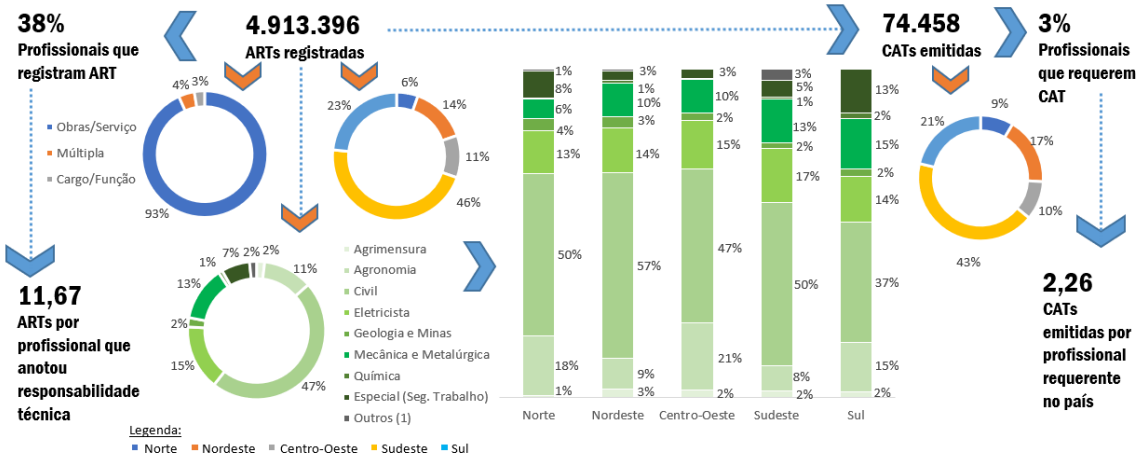
Temos indicadores?

Como são definidos?

Como são acompanhados?

São avaliados?

Subsidiam a tomada de decisão?



Quais são os indicadores de resultado?

Quais são os indicadores de desempenho?

Workshop e Ações Posteriores

Analisar os dados propostos

- Parametrizar os dados
- Validar conceitos
- Avaliar capacidade operacional dos Creas para:
  - Geração
  - Coleta
  - Acompanhamento

Definir representantes para tratamento dos indicadores

- Um representante por região geopolítica

Organização da reunião

- 2 moderadores
- 50 participantes
- Apresentação inicial
- Participação solicitada pelo Chat
- Debate com voz
- Registros pelos moderadores

Obrigada!

Prícila Ferreira

Gerente de Planejamento e Gestão
Superintendência de Estratégia e Gestão

gpg@confea.org.br